

# AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

## A. Responsable

MERCAPP., es responsable de la protección de sus datos personales asegurando que éstos sean tratados ajustándose a lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## B. Finalidad de los Datos Personales

De conformidad en lo señalado en la Ley se le informa que los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

- Para atención, análisis y seguimiento de las solicitudes de productos y/o servicios que ofrece MERCAPP
- La verificación de identidad y autenticidad de la información proporcionada y/o recabada, incluyendo la de referencias, beneficiarios, proveedores de recursos, avales, según corresponda a las obligaciones legales y normativas de las Instituciones de Grupo Financiero Multiva
- La consulta de historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia (Buró de crédito)
- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que las empresas integrantes de MERCAPP pueden realizar conforme a la legislación que les sea aplicable y a sus estatutos sociales
- Las consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja, reclamación o aclaración
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente conforme a la legislación aplicable a la empresa mencionada en este aviso de privacidad
- En su caso la gestión de cobranza buscando la recuperación de cartera vencida, así como para realizar acciones preventivas en este sentido, incluyendo la venta de cartera
- La comunicación con los clientes, proveedores, empleados, postulantes, consejeros y auditores externos, actuales o anteriores, para tratar cualquier tema relacionado con asuntos contractuales, comerciales, de negocios o con sus datos personales o el presente aviso de privacidad
- Las revisiones y correcciones requeridas por actualización de datos o para mayor conocimiento de los titulares y sus operaciones, tanto para efectos legales como de prevención o seguridad
- Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio y/o producto solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle un mejor servicio:

- La realización de encuestas de calidad, servicio o de cualquier otro tipo relacionado con los productos que ofrece
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general
- Cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados ni transferidos para estos fines adicionales, usted podrá manifestarlo marcando el siguiente campo, de lo contrario se entenderá que usted acepta el uso de sus datos para estos fines. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que se le niegue los servicios y/o productos que solicita y/o contrata con el responsable.

**No deseo que mis datos personales sean utilizados ni transferidos para estos fines adicionales.**

## C. Conozca Nuestro Aviso de Privacidad Integral.

Para mayor información acerca del tratamiento de su información personal, como aquellos datos personales que solicitamos, los terceros y encargados con quienes compartimos su información personal, los cambios de nuestro aviso de privacidad y la forma en que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, revocación de su consentimiento, o bien limitar el uso de sus datos personales, ponemos a su disposición nuestro Aviso de Privacidad Integral en la página [www.mercapp.com.mx](http://www.mercapp.com.mx), señalando el apartado "su información personal está segura con MERCAPP, así mismo, usted podrá solicitar nuestro aviso integral a cualquiera de nuestros ejecutivos o promotores en sucursal sin ningún costo, o bien, con ayuda de su smartphone, podrá acceder al mismo escaneado nuestro código QR ubicado en los avisos impresos que se encuentran disponibles en nuestras sucursales.

El titular de los datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos del aviso de privacidad integral que se le hizo de su conocimiento y que fue puesto a su disposición a través de cualquiera de los medios antes mencionados, conociendo y aceptando la finalidad de la recolección, el tratamiento de sus datos personales y personales sensibles, así como, la transferencia de los mismos a través de su firma autógrafa o electrónica en el presente aviso de privacidad simplificado.